

# **IL SUPERVISORE COACH: COSTRUIRE COMPETENZA E PROFESSIONALITA'**

**Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale – Trento**

**Edizione 2023**

## **PREMESSA**

L'attuale contesto organizzativo della Formazione in Medicina Generale, col progressivo aumento dei partecipanti ai corsi e la contemporanea ridotta disponibilità di tutor esperti rende indispensabile lo sviluppo di nuove modalità per garantire la qualità e l'omogeneità della formazione pratica. A questo scopo la Scuola di Formazione di Trento ha individuato nella supervisione una possibile modalità alternativa alla tutorship one-to-one in grado da una parte di sopperire alla carenza di tutor e dall'altra di offrire a tirocinanti selezionati un percorso formativo in grado di stimolare e valorizzare l'autonomia lavorativa in un contesto comunque protetto. Il Corso Supervisori 2022 della Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale di Trento si pone l'obiettivo di formare supervisori esperti che possano farsi carico di questa innovativa modalità di formazione.

## **DESTINATARI**

Fino a 20 Medici di Medicina Generale iscritti all'albo dei tutor, sia in attività con al proprio attivo almeno due cicli di tutorship completi con tirocinanti, sia pensionati da non più di tre anni.

## **REGOLAMENTO**

La frequenza al corso è obbligatoria per il 100% delle ore per avere crediti ECM.

Per avere l'attestato di supervisore è necessario

- avere la frequenza di almeno l'80 % delle 12 ore del corso propedeutico
- superare il test d'uscita

## **OBIETTIVO GENERALE:**

Il corso si propone di sviluppare competenze di supervisione nel contesto formativo della Medicina Generale in grado di assicurare la crescita professionale del tirocinante in un contesto di sicurezza per gli assistiti, in modo da mantenere un buon equilibrio formazione/lavoro e assumere la progressiva responsabilità durante il percorso.

## **OBIETTIVI DIDATTICI SPECIFICI**

- Conoscere il profilo di competenze del supervisore secondo le linee guida del progetto sperimentale della scuola di Trento
- Conoscere organizzazione, regolamento e progetto formativo della scuola di formazione
- Conoscere il contesto organizzativo in cui si troverà ad operare il supervisionato
- Conoscere le differenze tra supervisore/consulente, supervisore/valutatore, supervisore/coach
- Saper condurre un'intervista educativa per l'adeguata individuazione:
  - dell'attuale profilo di competenze del tirocinante con particolare riferimento ad eventuali criticità e aspettative
  - dei conseguenti obiettivi della supervisione
- Saper utilizzare strumenti di comunicazione telematica al fine di garantire il rapporto a distanza col supervisionato
- Saper valutare il grado di preparazione e potenziale autonomia del supervisionato rispetto ai possibili scenari lavorativi per garantire la sicurezza dei pazienti
- Saper valutare e certificare progressi e criticità del percorso formativo
- Nell'ottica del coaching:
  - saper costruire una relazione utile e positiva con il tirocinante, gestendo le sessioni di intervista, i feedback e le sessioni di debriefing riflessivo,
  - sviluppare le potenzialità del tirocinante e facendolo crescere in competenza e adeguatezza di intervento sia nell'attività clinica che nella capacità di interpretare i valori e l'etica della professione,

- sviluppare la capacità di gestire le proprie/altrui emozioni, di sostare nelle situazioni di complessità per rispondervi adeguatamente

## **METODI DIDATTICI**

Verrà privilegiato l'utilizzo di metodologie didattiche attive e la costruzione induttiva degli schemi di riferimento. Lo strumento formativo diviene così strumento generatore di cultura nell'ambito dell'assistenza di primo livello.

I metodi didattici attivi stimolano il discente a giungere induttivamente alla costruzione di modelli teorici e di griglie di lettura utili a riflettere sui propri atteggiamenti e a sperimentare attivamente le nuove abilità acquisite.

## **VALUTAZIONE**

Strumenti e metodi di valutazione:

- Questionario di valutazione del corso da parte dei discenti e autovalutazione dei cambiamenti in atteggiamento
- Osservazione continua in itinere dei feedback dei partecipanti, delle dinamiche gruppalì e di indicatori di cambiamento
- Valutazione della pertinenza dei prodotti dei gruppi con il compito futuro di tutore e della loro utilità pratica nella futura attività.
- Test di valutazione d'uscita
- Project work finale

*Viene verificata la presenza effettiva dei partecipanti alle sessioni attraverso firma all'ingresso e schede di valutazione delle unità didattiche firmate dai partecipanti.*

## **PROGRAMMA**

Giornata 1: **20 gennaio 2023, dalle 14.30 alle 18.30 in presenza**

Giornata 2: **28 gennaio 2023 dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 in presenza**

Ai partecipanti che hanno completato il corso propedeutico e sono in possesso dell'attestato di supervisore viene data la possibilità di frequentare una serie incontri di un'ora e mezzo dalle 20.30 alle 22 in date da stabilirsi con l'obiettivo di fornire supervisione coaching e consulenza **in remoto** nei mesi successivi di attività dei supervisori già formati.

## **SEDE**

Ordine dei Medici in Via Zambra 10

## **DOCENTI**

Il *responsabile scientifico* è Giuseppe Parisi

*Docenti e tutor d'aula:*

Enrica Tomasi

Sociologa. Dal 1992 communication trainer, formatrice e consulente. Dal 2018 coach, business e life, certificata ACC. Dal 2021 membro della ICF, International Coach Federation.

Luca Pasolli

Responsabile attività d'aula della Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale - Trento

## **ACCREDITAMENTO ECM**

Il programma possiede i requisiti per l'accREDITAMENTO presso la commissione ECM.